

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma Zakład Narzędziowy PRODNARZ realizuje usługi w zakresie obróbki mechanicznej, obróbki cieplnej oraz zajmuje się produkcją narzędzi mechanicznych, zaworów wysokociśnieniowych zgodnie z wymaganiami klienta.

Celem nadrzędnym naszej firmy jest budowanie zaufania i spełnienie wymagań klientów, dostawców materiałów i usług oraz pozostałych zainteresowanych stron.

Cele Jakości osiągamy poprzez:

1. Ciągłe rozpoznawanie potrzeb zainteresowanych stron.
2. Ciągły rozwój umiejętności i podnoszenie kwalifikacji personelu.
3. Identyfikację, dokumentowanie, korygowanie i nieustanne doskonalenie procesów firmy, poszukując najbardziej efektywnego algorytmu systemowego rozwoju.
4. Zwiększanie skuteczności działań marketingowych.
5. Dbłość o środowisko naturalne, przestrzeganie zasad BHP, podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników w zakresie gromadzenia odpadów i oszczędzania czynników energetycznych.
6. Zaangażowanie wszystkich pracowników w proces doskonalenia systemu i podnoszenia jakości wyrobów. Każdy pracownik spółki jest odpowiedzialny za jakość i efektywność swojej pracy.

**Zarząd firmy PRODNARZ zobowiązuje siebie i pracowników do:**

7. Spełnienia wymagań prawnych i wymagań klientów.
8. Przestrzegania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.
9. Zapoznania zainteresowanych stron z przyjętą Polityką Jakości.

Zarząd firmy PRODNARZ deklaruje się, że zapewnia warunki i niezbędne zasoby do utrzymywania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością.

Prezes Zarządu

Emil Graboń